

ticino * **energia**

Associazione TicinoEnergia
Informazione candidati

PER LA POSIZIONE DI DIRETTRICE/DIRETTORE

Gennaio 2012

1 Introduzione

Nata il 13 settembre 2008, l'Associazione TicinoEnergia, del cui comitato fanno parte, quali soci fondatori, la SUPSI, il delegato di Svizzera Energia per il Ticino, InfoVel ed il Cantone con tre rappresentanti, si prefigge di promuovere l'impiego razionale dell'energia, l'utilizzo delle energie rinnovabili e la mobilità sostenibile sul territorio cantonale, supportando con misure concrete il raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Confederazione e dal Cantone in materia di energia e gettando le basi per un approvvigionamento energetico sostenibile.

Per adempiere al mandato che si è posta, l'Associazione TicinoEnergia promuove una strategia di coordinamento operando, da un lato, in collaborazione con gli enti pubblici che determinano la politica energetica (Confederazione, Cantone e Comuni) ma soprattutto favorendo una sua attuazione coerente attraverso sinergie ed attività in comune con altri enti, associazioni, aziende e professionisti operanti nel settore energetico.

Questa specifica esigenza e necessità di coinvolgere e raggruppare diversi attori, sia pubblici che privati, ha determinato la scelta di costituire un'associazione di diritto privato: è proprio grazie a questa forma giuridica ed alle modalità operative che ne derivano, che si garantisce flessibilità, compartecipazione e condivisione di responsabilità da parte di tutti gli associati, mantenendo nel contempo trasparenza a livello gestionale e decisionale.

2 Indirizzi e obiettivi

Quale primo indirizzo per raggiungere gli obiettivi prefissati, l'associazione ha quello di svolgere attività di informazione e sensibilizzazione coordinata verso tutti gli interessati in particolare la popolazione (sito internet, servizio di consulenza orientativa gratuita, eventi, materiale informativo) e di proporre momenti di formazione di base e continua di qualità e coerenti con la politica energetica cantonale.

In relazione al mandato descritto nell'introduzione ed all'indirizzo operativo appena formulato, essa si prefigge, in particolare, i seguenti obiettivi:

- sviluppare e garantire l'attuazione di un programma d'azione comune – condiviso e integrato – tra i vari attori attivi a livello cantonale nel settore dell'energia;
- assicurare e promuovere i contatti e lo scambio di informazioni con autorità, altre associazioni ed enti pubblici e privati attivi nel settore dell'energia a livello federale e transfrontaliero;
- fornire informazioni e orientare gli enti pubblici e i privati nei settori del risparmio energetico, dello sviluppo di fonti energetiche rinnovabili e della mobilità sostenibile (gestione di uno sportello unico per l'energia in collaborazione con il Cantone);
- proporre agli enti pubblici e ai privati iniziative comuni riconosciute e di qualità di carattere informativo, formativo e consultivo;
- formare e gestire una rete di consulenti accreditati che offrano un servizio di consulenza di base rivolto sia agli enti sia al singolo privato, integrando le offerte già presenti sul territorio (Città dell'energia, AEnEC, energo, ESI, ENERTI ecc.);
- coordinare la formazione di base e la formazione continua dei professionisti e degli addetti ai lavori in collaborazione con il DECS, la SUPSI e le associazioni di categoria (programma formativo strutturato a livello cantonale);
- proporre, sostenere e promuovere studi di approfondimento, acquisizione di know-how e documentazione tecnica aggiornata, allo scopo di garantire una politica energetica efficace e una formazione allo stato dell'arte (studi di approfondimento su casi concreti, visite in cantiere);
- elaborare raccomandazioni nei settori del risparmio energetico, dello sviluppo di fonti energetiche rinnovabili e della mobilità sostenibile.

3 Politica energetica cantonale e Associazione TicinoEnergia

I primi anni di esperienza dell'Associazione TicinoEnergia hanno portato a risultati concreti, tra i quali si conta anche l'individuazione di alcune esigenze non ancora soddisfatte presenti a livello regionale in ambito di politica energetica. Queste sono:

- l'esigenza di un migliore **coordinamento tra le attività svolte sul territorio cantonale** dai rappresentanti nazionali dei differenti programmi e delle differenti associazioni che fanno capo a SvizzeraEnergia (esempio: energo, Energie Agentur, S.A.F.E., ecc.), anche in riferimento alle autorità cantonali;
- la necessità di promuovere in modo massiccio l'**efficienza energetica nel settore dell'edificato** - responsabile di circa il 40% del consumo globale di energia a livello svizzero - in particolare rendendo la documentazione e le competenze disponibili (esempio: norme SIA in italiano) accessibili (esempio: completamento offerta corsi) e applicabili (impianti ed edifici esemplari sul territorio, trasferimento delle competenze) per i professionisti del settore;
- la necessità di disporre di un **servizio di consulenza energetica** che garantisca un approccio neutrale e professionale e che possa fungere da base decisionale per i committenti e gli utenti finali (dal 2010 le AMB mettono un servizio di questo tipo a disposizione dei propri utenti);
- l'urgenza di avere un **concetto chiaro e unitario di informazione e promozione attiva verso la popolazione**, per evitare che importanti attività e incentivazioni restino a vantaggio di una parte circoscritta della cittadinanza.

Quale ente di sostegno al raggiungimento degli obiettivi di politica energetica cantonale e federali, l'Associazione TicinoEnergia opera per colmare le lacune individuate sul territorio. Da due anni è operativo il gruppo di lavoro TicinoEnergia Sistema Edificio (TE-SE), che ha l'obiettivo di acquisire esperienza e conoscenze e approntare la documentazione di base per la formazione. L'idea di fondo è quella di considerare l'edificio come un unico sistema, cercando di trovare e proporre soluzioni globali per l'efficienza energetica, che tengano dunque conto sia della parte termica sia dei consumi di energia elettrica (elementi costruttivi e impiantistica). Il gruppo di lavoro, che coinvolge numerosi professionisti del settore, si sta occupando, oltre che della traduzione delle norme SIA specifiche (attualmente non esistenti in italiano), anche dell'allestimento di documenti concernenti il tema energia. Queste attività rientrano nell'ottica di allestire una documentazione completa a supporto della formazione a più livelli - SUPSI, Scuole specializzate superiori di tecnica e in particolare di tecnica dell'edilizia e dell'impiantistica, Scuole professionali artigianali e industriali, corsi interaziendali e corsi di formazione continua organizzati da Suissetec ecc. -, e di mettere a disposizione le competenze del gruppo per l'organizzazione e la gestione dei corsi. In una seconda fase verranno proposti studi di approfondimento per definire dei modelli di tipologia costruttiva ad alta efficienza energetica.

Accanto al gruppo di lavoro TE-SE, nel 2010 è inoltre stato istituito il gruppo di lavoro legato alla filiera delle energie rinnovabili nell'ambito della NPR (TE-NPR) mentre per il 2012 è invece prevista la creazione di due nuovi gremi interdisciplinari: il primo si occuperà di elaborare un'offerta di consulenza energetica neutrale sul territorio cantonale (TE-CONS), il secondo del coordinamento della formazione nel settore dell'energia a livello cantonale (TE-FORM).

4 La struttura organizzativa dell'Associazione TicinoEnergia

Per poter continuare a operare in modo efficace e ottimale sul territorio, l'Associazione TicinoEnergia necessita ad oggi di una ristrutturazione organizzativa giustificata dai sempre più ampi e diversificati ambiti di attività e in particolare dai seguenti aspetti:

- la necessità di assumere un **ruolo più attivo e propositivo**, marcando maggiormente la propria presenza sul territorio e promuovendo e mantenendo contatti con associazioni ed enti pubblici;
- avere conseguentemente una **gestione più capillare e coordinata** dei lavori svolti sia all'interno dell'Associazione TicinoEnergia (coordinamento tra i gruppi di lavoro e tra questi e il comitato), sia all'interno dei gruppi di lavoro stessi, sia verso l'esterno;
- la volontà di proporre e coordinare **servizi di consulenza** sul territorio più estesi di quelli attualmente già esistenti;
- l'esigenza di dare **maggiore spazio al tema della formazione**, focalizzandosi sulla collaborazione con enti, istituzioni e associazioni già oggi attivi in questo settore e dando valore aggiunto e garanzia di qualità alle offerte disponibili sul territorio (l'offerta diretta di corsi da parte di TicinoEnergia resta, anche se non esclusa, in secondo piano).

Risulta pertanto necessario riorganizzare l'associazione, rivedendo la struttura dell'attuale segretariato tecnico-amministrativo e introducendo una figura con caratteristiche gestionali, che abbia da un lato la visione globale di tutte le attività in atto e si occupi di promuoverle e coordinarle - trasmettendo le informazioni internamente -, che gestisca dall'altro i rapporti di collaborazione e coordinamento con gli interlocutori esterni.

La struttura dei gruppi di lavoro viene invece ridefinita in funzione degli obiettivi che l'associazione si è posta, inserendo il gremio dedicato alla **consulenza** e quello volto alla **formazione**, caratterizzato quest'ultimo da una funzione trasversale rispetto agli altri tre (TE-SE, TE-NPR e TE-CONS). Gli obiettivi dei gruppi di lavoro sono riportati in dettaglio nel capitolo 4.5.

4.1 Struttura del Segretariato

In riferimento alle nuove esigenze sopra descritte, il nuovo segretariato dell'Associazione TicinoEnergia si suddivide nelle seguenti tre unità principali:

1. Direttore (cfr. cap. 4.2)
2. Segretariato amministrativo (cfr. cap. 4.3)
3. Segretariato tecnico-promozionale (cfr. cap. 4.4)

Per ragioni logistiche e di razionalità il Direttore e il Segretariato amministrativo avranno sede a Bellinzona, all'interno del Dipartimento del territorio. Il Segretariato tecnico-promozionale sarà invece ubicato presso l'Istituto di Sostenibilità Applicata all'Ambiente Costruito (ISAAC) della SUPSI, con sede a Canobbio. Le prime due unità sono finanziate con il credito di 35 mio stanziato con DL del 17 marzo 2011 (Messaggio 6434 del 21 dicembre 2010), la terza attraverso un mandato di prestazione tra Cantone e SUPSI.

I compiti delle singole unità e dei gruppi di lavoro sono descritti in dettaglio nei capitoli successivi. La struttura operativa dell'Associazione TicinoEnergia è invece rappresentata in Figura 1.

4.2 Mansionario del Direttore

Le attività del Direttore, svolte in collaborazione con il Segretariato amministrativo e il Segretariato tecnico-promozionale, sono di seguito riportate in dettaglio, suddivise in base alla tipologia di attività.

Promozione, informazione e coordinamento esterno

- Monitoraggio e aggiornamento costante in merito ai programmi e ai progetti svolti a livello nazionale in collaborazione con il Comitato (soprattutto nell'ambito di SvizzeraEnergia, dei programmi affiliati e dei suoi partner). Verifica della possibilità di attivare progetti in Ticino.
- Promozione dell'Associazione TicinoEnergia verso gli attori attivi sul territorio (UFE, SIA, OTIA, Swissengineering, ecc.) quale riferimento per i temi efficienza energetica, energie rinnovabili e mobilità sostenibile (lavoro PR), fungendo da persona di riferimento e con il supporto del Segretariato tecnico-promozionale.
- Promozione dell'Associazione TicinoEnergia verso gli utenti presenti sul territorio, quale riferimento per i temi efficienza energetica, energie rinnovabili e mobilità sostenibile, con il supporto del Segretariato tecnico-promozionale.
- Informazione sulle attività e sulle prestazioni dell'Associazione TicinoEnergia presso i portatori di interesse presenti rispettivamente attivi sul territorio – promotori, realizzatori e beneficiari pubblici e privati della politica energetica (associazioni di categoria, operatori di settore, comuni, utenti finali ecc.).
- Promozione e divulgazione di servizi, attività, corsi e testi specialistici elaborati dai gruppi di lavoro presso i portatori di interesse presenti rispettivamente attivi sul territorio – promotori, realizzatori e beneficiari pubblici e privati della politica energetica (DECS, SIA, OTIA, Swissengineering, ecc.) - con il supporto del Segretariato tecnico-promozionale.
- Coordinamento regolare e istituzionalizzato (frequenza minima: riunioni semestrali) delle attività annuali con i portatori di interesse presenti rispettivamente attivi sul territorio – promotori, realizzatori e beneficiari pubblici e privati della politica energetica (CATEF, SSIC, ENERTI, ESI ecc.) - fungendo da persona di riferimento.
- Coordinamento regolare e istituzionalizzato (frequenza minima: riunioni semestrali) delle attività annuali con i rappresentanti di tutte le associazioni e i partner e programmi affiliati a SvizzeraEnergia, fungendo da persona di riferimento.

Gestione e coordinamento interno - Associazione

- Pianificazione della strategia e delle attività dell'Associazione TicinoEnergia in collaborazione con il Comitato.
- Collaborazione con il Segretario amministrativo nell'ambito della preparazione delle riunioni di Comitato (contenuti, trattande ordine del giorno).
- Presenza alle riunioni di Comitato e aggiornamento sullo stato delle attività nei differenti gruppi di lavoro con il supporto dei referenti dei gruppi.
- Coordinamento con i referenti dei gruppi e il Segretario amministrativo per il pagamento delle prestazioni svolte ai singoli membri dei gruppi di lavoro.
- Coordinamento con il Segretariato amministrativo nell'ambito dell'elaborazione annuale del consuntivo e del preventivo dell'Associazione TicinoEnergia e della revisione dei conti.

Gestione e coordinamento interno - Gruppi di lavoro

- Presentazione delle proposte e delle delibere elaborate all'interno dei gruppi di lavoro al Comitato dell'Associazione TicinoEnergia, con il supporto del rispettivo referente interno al gruppo di lavoro.
- Supervisione, controllo e verifica delle attività svolte nei gruppi di lavoro e garanzia del rispetto dei termini di consegna dei lavori e dei criteri di finanziamento, con il supporto del rispettivo referente interno al gruppo di lavoro.
- Coordinamento e presenza alle riunioni bimestrali dei gruppi di lavoro.
- Promozione dello scambio di informazioni fra i singoli gruppi di lavoro, organizzando riunioni di condivisione.

4.3 Mansionario del Segretariato amministrativo

Le attività del Segretariato amministrativo vengono svolte in collaborazione con il Direttore. Il Segretariato amministrativo è a sua volta costituito da:

1. Segretario amministrativo
2. Servizi Generali del DT – Ufficio del Controlling e dei servizi centrali (in seguito UCSC)

Gestione, coordinamento interno Associazione - Segretario amministrativo

- Gestione delle riunioni di comitato: redazione e invio dell'ordine del giorno, presenza e redazione dei verbali.
- Gestione dei soci dell'associazione TicinoEnergia: tasse annuali, comunicazioni particolari, nuove adesioni ecc..
- Organizzazione dell'assemblea generale.
- Pagamento delle prestazioni svolte dai singoli membri dei gruppi di lavoro.
- Elaborazione del consuntivo e del preventivo dell'Associazione TicinoEnergia, in collaborazione con l'UCSC.
- Gestione e controllo delle fatture in entrata ed uscita.
- Coordinamento con l'organo di revisione dei conti dell'associazione.
- Supporto amministrativo alla realizzazione di attività (ad esempio: corsi TESE, corsi consulenti ecc.) promosse dall'Associazione TicinoEnergia rispettivamente dai suoi gruppi di lavoro.

Gestione, coordinamento interno Associazione - UCSC

- Contabilità dell'Associazione TicinoEnergia - associazione e gruppi di lavoro - in collaborazione con il Segretario amministrativo.
- Collabora, con il segretario amministrativo, all'elaborazione dei preventivi e dei consuntivi dell'associazione.
- Coordinamento con l'organo di revisione dei conti dell'associazione.

4.4 Mansionario del Segretariato tecnico-promozionale

Il Segretariato tecnico-promozionale e il Direttore promuovono le attività svolte internamente all'Associazione TicinoEnergia (gruppi di lavoro) presso i portatori di interesse presenti sul territorio – promotori, realizzatori e beneficiari pubblici e privati della politica energetica –, fungendo da interfaccia tra il comitato dell'Associazione TicinoEnergia e questi ultimi.

Promozione, informazione e coordinamento esterno

- Promozione dell'Associazione TicinoEnergia verso gli attori attivi sul territorio (UFE, SIA, OTIA, Swisengineering, ecc.) quale riferimento per i temi efficienza energetica, energie rinnovabili e mobilità sostenibile (lavoro PR), in collaborazione con il Direttore.
- Promozione dell'Associazione TicinoEnergia verso gli utenti presenti sul territorio, quale riferimento per i temi efficienza energetica, energie rinnovabili e mobilità sostenibile, in collaborazione con il Direttore.
- Promozione dei temi energie rinnovabili, efficienza energetica e mobilità sostenibile con articoli e inserzioni sui media regionali e su riviste specialistiche.
- Organizzazione e partecipazione a esposizioni ed eventi informativi, incluso il supporto alla logistica.
- Elaborazione di materiale divulgativo a scopo informativo e di sensibilizzazione sui temi energie rinnovabili, efficienza energetica e mobilità sostenibile.
- Sviluppo, organizzazione e coordinamento di concetti di comunicazione e campagne informative e di sensibilizzazione.
- Verifica dei risultati rispettivamente del grado di soddisfazione di campagne, azioni d'informazione e prestazioni offerte dall'Associazione TicinoEnergia (ad esempio: consulenza) tramite sondaggi e analisi specifiche.

Gestione e coordinamento interno – Associazione

- Redazione di tre newsletter all'anno da inviare ai soci dell'Associazione TicinoEnergia.
- Aggiornamento dell'intranet della piattaforma informatica www.ticinoenergia.ch.
- Allestimento di un resoconto annuale delle attività tecniche e promozionali svolte da presentare al Comitato.

Gestione e coordinamento interno – Gruppi di lavoro

- Supporto al Direttore e ai gruppi di lavoro nell'ambito della pubblicazione di materiale tecnico e/o divulgativo (layout unico, produzione ecc).

Attività tecniche

- Aggiornamento regolare della piattaforma informatica www.ticinoenergia.ch.
- Servizio di consulenza orientativa telefonico e e-mail.
- Supporto al Comitato nell'ambito di prese di posizione o della partecipazione a iter di consultazione.

Nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività, il Segretariato tecnico-promozionale può puntualmente avvalersi della collaborazione dei referenti dei gruppi di lavoro e di istituti della SUPSI.

4.5 Gruppi di lavoro

In linea di principio, tutti i membri dei gruppi di lavoro devono essere affiliati all'Associazione TicinoEnergia quali soci attivi.

Gruppo di lavoro TE-CONS

- Obiettivi

Elaborare un concetto standardizzato di consulenza energetica rivolto agli utenti finali pubblici e privati che garantisca neutralità e qualità delle prestazioni. Il concetto include selezione, formazione, aggiornamento e scambio di esperienze dei consulenti e l'eventuale sostegno finanziario in base al tipo di prestazione svolta.

Il concetto deve essere integrato con le prestazioni già esistenti offerte dalla stessa Associazione TicinoEnergia (piattaforma internet, consulenza telefonica) e da terzi (AMB, AEnEC, energo, Città dell'energia, ESI, ENERTI ecc.).

Gruppo di lavoro TE-FORM

- Obiettivi

Coordinare l'offerta formativa – formazione di base e formazione continua - legata al tema «energia» sul territorio cantonale. Verificare quella già esistente e le eventuali lacune presenti. Segnalare le esigenze di formazione non ancora soddisfatte al comitato dell'Associazione TicinoEnergia e al Direttore, rispettivamente integrare le proposte di formazione scaturite dalle attività dei gruppi di lavoro dell'Associazione TicinoEnergia nell'offerta esistente (funzione trasversale).

Gruppo di lavoro TE-NPR

- Obiettivi

Partecipare alla piattaforma tematica di riferimento istituita nell'ambito della NPR. Collaborare alla definizione della filiera delle energie rinnovabili sul territorio cantonale e alla determinazione dei criteri atti a selezionare il finanziamento di progetti validi dal punto di vista del contributo all'economia locale e dell'innovazione nel settore delle energie rinnovabili, dell'efficienza energetica e della mobilità sostenibile.

Gruppo di lavoro TE-SE

- Obiettivi

Promuovere la messa a disposizione e la divulgazione della documentazione tecnica in lingua italiana (attività di traduzione). Portare innovazione nel settore dell'efficienza energetica in edifici nuovi e risanati (studi di approfondimento, ricerca ed elaborazione di documentazione tecnica specializzata) e favorire il trasferimento delle competenze (formazione di base e continua).

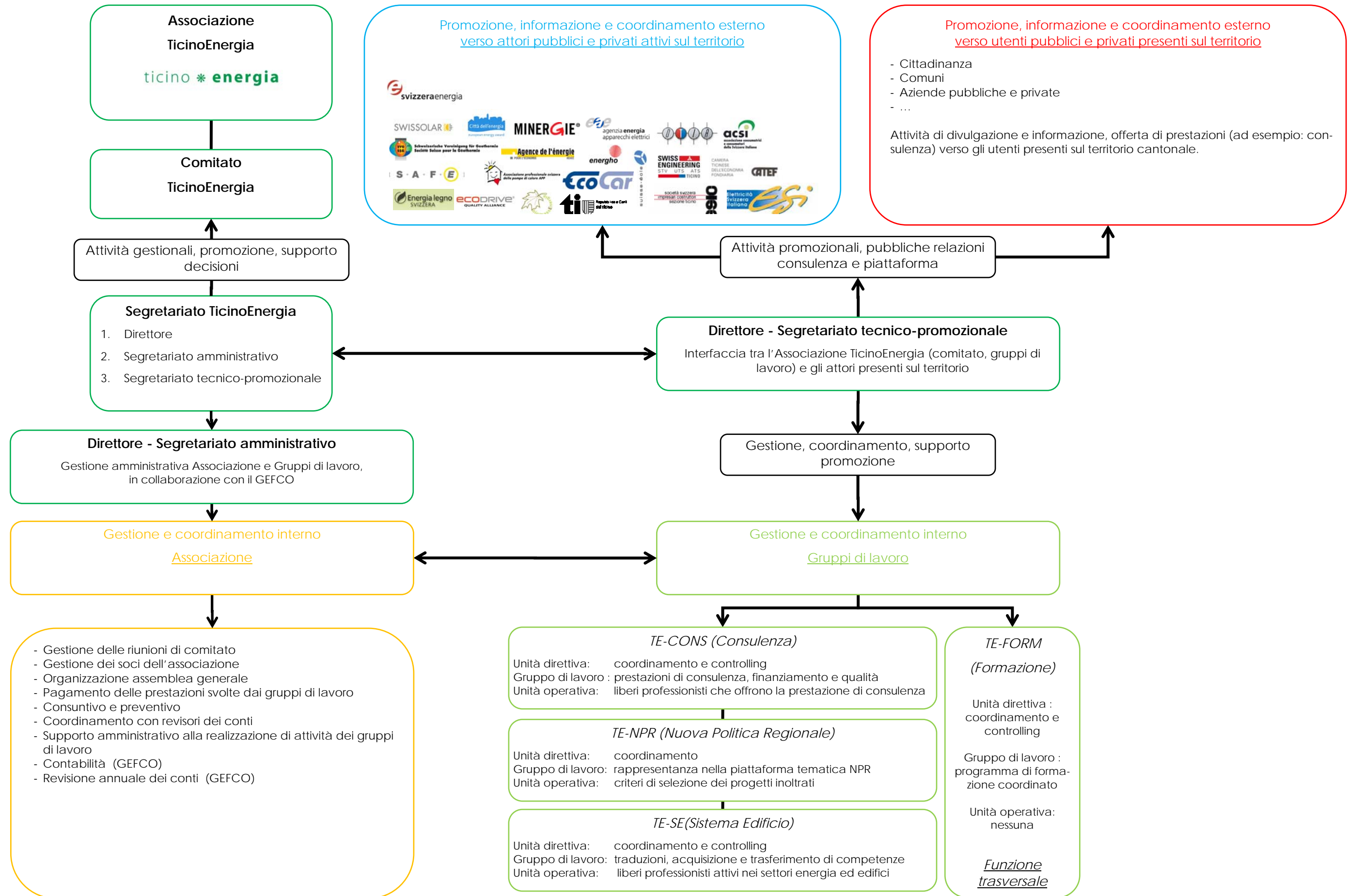


Figura 1: Schema struttura operativa dell'Associazione TicinoEnergia